



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2021

A Ouvidoria do Poder Legislativo do Município de São Sebastião do Caí/RS, nos termos da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, regulamentada neste Poder pelo Decreto Legislativo nº 03/2019, de 28 de maio de 2019, apresenta o Relatório Anual de Gestão – Exercício de 2019, em cumprimento a suas atribuições.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona junto à Câmara Municipal de São Sebastião do Caí como canal de comunicação direta entre a sociedade e o Poder Legislativo Municipal, recebendo denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos deste Poder.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do Sistema de Ouvidoria da Controladoria-Geral da União, Plataforma Integrada de Ouvidoria “Fala.BR”, no seguinte endereço eletrônico:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/S%3a3oSebasti%3a3odoCa%3ad/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Eventuais manifestações escritas por carta ou e-mail, por telefone ou presencial são inseridas na Plataforma Integrada de Ouvidoria “Fala.BR” para tramitação eletrônica.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES DO ANO DE 2021

No ano de 2021, foram recebidas oito (8) manifestações sendo classificadas como:

- Uma (1) solicitação, com o protocolo de nº 01432.2021.000001-33.
- Uma (1) denúncia, com protocolo de nº 01432.2021.000002-14
- Uma (1) reclamação, com protocolo de nº 01432.2021.000003-03
- Uma (1) solicitação, com o protocolo de nº 01432.2021.000004-86.
- Uma (1) comunicação, com o protocolo de nº 01432.2021.000005-67.
- Uma (1) reclamação, com protocolo de nº 01432.2021.000006-48 (encaminhada para órgão competente com protocolo nº 01432.2021.000003-94).
- Uma (1) solicitação, com o protocolo de nº 01432.2021.000007-29.
- Uma (1) solicitação, com o protocolo de nº 01432.2021.000008-00 (encaminhada para o órgão competente com o protocolo nº 71003.098363/2021-28



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ

Todas as manifestações foram respondidas no prazo determinado pelo artigo 16 da Lei Federal nº 13.460/2017.

São Sebastião do Caí RS, 10 de janeiro de 2022.

Cristine Finkler
CRISTINE FINKLER
OUVIDORA