



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ

### RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2020

A Ouvidoria do Poder Legislativo do Município de São Sebastião do Caí/RS, nos termos da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, regulamentada neste Poder pelo Decreto Legislativo nº 03/2019, de 28 de maio de 2019, apresenta o Relatório Anual de Gestão – Exercício de 2019, em cumprimento a suas atribuições.

#### **DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria funciona junto à Câmara Municipal de São Sebastião do Caí como canal de comunicação direta entre a sociedade e o Poder Legislativo Municipal, recebendo denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos deste Poder.

#### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do Sistema de Ouvidoria da Controladoria-Geral da União, Plataforma Integrada de Ouvidoria “Fala.BR”, no seguinte endereço eletrônico:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/S%c3%a3oSebasti%c3%a3odoCa%c3%ad/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Eventuais manifestações escritas por carta ou e-mail, por telefone ou presencial são inseridas na Plataforma Integrada de Ouvidoria “Fala.BR” para tramitação eletrônica.

#### **DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES DO ANO DE 2020**

No ano de 2020, foram recebidas três (3) manifestações sendo classificadas como:

- Uma (1) reclamação, com o protocolo de nº 01432.2020.000001-07. (encaminhada para órgão competente).
- Uma (1) solicitação, com o protocolo de nº 01432.2020.000002-98.
- Uma (1) comunicação, com o protocolo de nº 01432.2020000003-79.

Todas as manifestações foram respondidas no prazo determinado pelo artigo 16 da Lei Federal nº 13.460/2017.

São Sebastião do Caí RS, 06 de maio de 2021.

*Giuliano Tonial*  
GIULIANO ARAUJO TONIAL  
OUVIDOR